



PERSONALIA

**Naam**

Stef Mentzel

**Adres**

Willemsweg 9
5455 GV Wilbertoord

**Geboren**

1 oktober 1967
's-Hertogenbosch

**Telefoon**

06 - 20 85 75 25

**Email**

stef.mentzel@proveran.nl

**Website**

www.proveran.nl

**Linkedin**

stef-mentzel-3589895

**Titulatuur**

Doctor Medische Wetenschappen
Doctorandus medische biologie
Diploma General Management

OPLEIDINGEN

**DIPLOMA
GENERAL MANAGEMENT**

Ashridge / Hult (UK)
2002-2003

**DOCTORAAT
MEDISCHE WETENSCHAPPEN**

Radboud Universiteit, Nijmegen
1992-1999

**DOCTORAAL
MEDISCHE BIOLOGIE**

Radboud Universiteit, Nijmegen
1987-1992

VWO

Stedelijk Gymnasium,
's-Hertogenbosch
1980-1987

STEF MENTZEL

VERANDERAAR IN DE ZORG



PROFIEL

Ik ben een gedreven en betrokken manager en adviseur. Veranderen en het sturen van verbetering in de zorg is mijn passie. Mijn achtergrond in zorg, ICT en management maken mij tot een breed inzetbare managementprofessional in de zorgsector. Ik luister goed en word ervaren als een fijne sparring partner met innovatieve inzichten. Door mijn sterk ontwikkelde analytische vaardigheden weet ik snel duidelijkheid te brengen in complexe vraagstukken. De mensen met wie ik samenwerk typeren mij als veranderaar met sterke financiële competenties, resultaatgericht, verantwoordelijk, met strategisch inzicht, een goed oog voor menselijke verhoudingen en in staat om resultaat te boeken in een dynamische context met verschillende belangen.



WERKERVARING

2025 - heden**kwartiermaker / adviseur**

Stichting RSO VOORuit (Noordoost-Brabant)

Verantwoordelijk voor de oprichting en ontwikkeling van Stichting RSO VOORuit, de Regionale Samenwerkingsorganisatie voor digitale gegevensuitwisseling in Noordoost Brabant. In de rol van kwartiermaker en programmamanager feitelijk invulling gegeven aan de functie van ad interim directeur, met verantwoordelijkheid voor strategie, governance, organisatieontwikkeling, financiering, regionale samenwerking en de realisatie van het meerjarige transformatieprogramma. Leiding gegeven aan de vorming van een regionale samenwerking van 18 zorgorganisaties binnen de medisch specialistische zorg, huisartsenzorg, VVT, GGZ en het sociaal domein. Verantwoordelijk voor de inrichting van de bestuurlijke governance, de oprichting van de stichting, de ontwikkeling van de regionale meerjarenstrategie en routekaart, de verwerving van structurele financiering en de implementatie van regionale gegevensuitwisselingsvoorzieningen (RGIS) als digitale nutsvoorziening voor de regio. Na de formele oprichting van de stichting verantwoordelijk gebleven voor de dagelijkse aansturing van de organisatie en adviseur van het bestuur bij de verdere strategische ontwikkeling en implementatie van de regionale digitaliseringsopgave.

2026 - heden**Chief Medical Information Officer**

Amsterdam UMC / KPN Health

Verantwoordelijk voor de strategische ontwikkeling, positionering en landelijke implementatie van Spoedzorg Connect, een innovatief samenwerkingsplatform voor de acute zorg dat gezamenlijk wordt ontwikkeld door Amsterdam UMC en KPN Health. Verantwoordelijk voor de verbinding tussen zorginhoud, digitalisering en landelijke beleidsontwikkelingen, met als doel de samenwerking tussen meldkamers, ambulancediensten, huisartsenposten, ziekenhuizen en regionale zorgcoördinatievoorzieningen fundamenteel te verbeteren. Leiding gegeven aan de ontwikkeling van de programmavisie, de functionele roadmap en de aansluiting op landelijke initiatieven rondom zorgcoördinatie, gegevensuitwisseling en AI. Daarbij intensief samengewerkt met zorgprofessionals, bestuurders, leveranciers en landelijke stakeholders om Spoedzorg Connect te positioneren als een toekomstbestendig digitaal platform voor de acute zorgketen.

2025 - heden**Projectleider acute zorg**

NAZB

Verantwoordelijk voor de uitwerking en realisatie van het thema Inzicht in capaciteit en patiëntgegevens (inclusief proactieve zorgplanning) binnen het IZA-transformatieplan Acute Zorg Noord-Brabant, deelregio Noordoost-Brabant. Leiding gegeven aan de regionale implementatie van digitale voorzieningen die zorgcoördinatie ondersteunen, waaronder de RGIS toepassing Inzage in Relevante Acute Patiëntgegevens, het Landelijk Platform Zorgcoördinatie (LPZ), Met Spoed Beschikbaar 2.0 en de onderliggende infrastructurele voorzieningen voor veilige en gestandaardiseerde gegevensuitwisseling. Verantwoordelijk voor de bestuurlijke en programmatische afstemming tussen ziekenhuizen, huisartsenposten, ambulancediensten, GGZ, VVT, ICT leveranciers en landelijke programma's, met als doel een toekomstbestendige digitale infrastructuur voor de regionale acute zorgketen te realiseren.

2023 - heden**Chief Medical Information Officer (CMIO)**

KPN Health, Amsterdam. Amersfoort, Vianen

Als CMIO verantwoordelijk voor de strategische verbinding tussen de behoeften van zorgprofessionals en de technologische mogelijkheden binnen het volledige portfolio van KPN Health. Adviseert directie, productmanagement en ontwikkelteams over de ontwikkeling van innovatieve digitale zorgoplossingen die bijdragen aan toekomstbestendige, veilige en interoperabele zorg. Verantwoordelijk voor de inhoudelijke koers en marktpositionering van het KPN Health portfolio op het gebied van regionale gegevensuitwisseling, digitale identiteit, zorgcoördinatie, zorgcommunicatie, hybride zorg, AI en gegevensbeschikbaarheid. Intensief betrokken bij de ontwikkeling van onder meer KPN Health Exchange, eWallet, Spoedzorg Connect en andere strategische oplossingen voor de digitale transformatie van de Nederlandse gezondheidszorg. Vertegenwoordigt KPN Health in landelijke programma's, regionale samenwerkingsverbanden en bestuurlijke overleggen en vertaalt ontwikkelingen op het gebied van wet- en regelgeving, landelijke afsprakenstelsels en zorgtransformatie naar een toekomstbestendige productstrategie. Hierdoor vormt de CMIO de verbindende schakel tussen zorginhoud, innovatie, technologie en marktontwikkeling.

SPREKER

PRESENTATIE

ICT & Health world conference
27 januari 2026

WEBINAR

Netwerkgang
27 maart 2025

PRESENTATIE

ICT & Health world conference
29 januari 2025

PRESENTATIE

Mobile healthcare
6 november 2024

LEZING

ICT gebruikersgroep Cohesie
10 juni 2024

PRESENTATIE

ICT & Health World conference
14 mei 2024

PRESENTATIE

Zorg & ICT beurs
11 april 2024

WEBINAR

Zorg voor data - lerend netwerk
Ervaringen met het delen van data
4 april 2023

WEBINAR

Dutch Health Hub
Regionale samenwerking in de zorg
14 september 2022

INSPIRATIESESSIE

Regio NOEL
Regionale digitale zorg
20 mei 2022

INSPIRATIESESSIE

VieCuri Medisch Centrum
op weg naar herimplementatie HiX
8 juli 2021

CONGRESSTIVAL

Regio Noord- & Midden-Limburg
organisatie & spreker
20 maart 2019

COLLEGETOUR

VieCuri Medisch Centrum
digitale zorg
21 oktober 2018

WORKSHOP

ChipSoft gebruikersdag zorgportaal
knelpunten in samenwerking
29 mei 2018

PRESENTATIE

HPE Reimagine 2017
customer case
20 juni 2017

PRESENTATIE

HPE Discover London 2016
insights in network migrations
december 2016

2022 - heden

Projectleider

ICTU, Den Haag

Verantwoordelijk voor de regionale implementatie van eOverdracht in Noord en Midden Limburg (2022 tot 2024) en Noordoost Brabant (2025 tot heden). Als onderdeel van het landelijke team van ICTU verantwoordelijk voor de bestuurlijke en programmatische coördinatie van de implementatie van de landelijke informatiestandaard, waarbij zorgorganisaties, EPD en ECD leveranciers en regionale samenwerkingsverbanden worden verbonden om digitale en gestandaardiseerde verpleegkundige overdrachten duurzaam te realiseren.

2023 - heden

Commissielid

NEN, Delft

Lid van de landelijke normcommissie NEN 7545 voor eOverdracht. Vanuit praktijkervaring en regionale implementaties actief bijgedragen aan de ontwikkeling van de landelijke norm voor de elektronische verpleegkundige overdracht onder de Wegiz. Verantwoordelijk voor het inbrengen van implementatiekennis en het bewaken van de praktische toepasbaarheid van de norm voor zorgaanbieders en ICT leveranciers.

2024 - heden

Expert-adviseur

AlphaSights Ltd, New York/London/Hamburg

Expert-adviseur voor diverse (inter)nationale zorg- en ICT gerelateerde vraagstukken, waaronder diverse governance en zorginhoudelijke vraagstukken.

2017 - heden

Expert-adviseur

Guidepoint Global LLC, New York

Expert-adviseur voor diverse (inter)nationale zorg- en ICT gerelateerde vraagstukken, waaronder diverse governance en zorginhoudelijke vraagstukken.

2007 - heden

Vennoot

Goldratt Implementation Group Europe C.V.

Als vennoot en één van de toonaangevende Europese implementatiespecialisten verantwoordelijk voor de toepassing van de Theory of Constraints (TOC) binnen de gezondheidszorg. Begeleidt ziekenhuizen en zorgorganisaties bij complexe organisatieveranderingen gericht op het optimaliseren van patiëntstromen, het verkorten van wachttijden en het verbeteren van de operationele prestaties. Adviseert bestuurders en managementteams over de toepassing van knelpuntentheorie als strategische verbetermethodiek en draagt actief bij aan de verdere ontwikkeling en verspreiding van de Goldratt-methodiek binnen de Europese gezondheidszorg. Diverse opdrachten in Duitsland, België, Oekraïne en Nederland.

2026 - 2026

crisismanager

Cohesie Huisartsenzorg

Verantwoordelijk voor de crisiscoördinatie tijdens de landelijke ransomwareaanval op ChipSoft. Leiding gegeven aan de multidisciplinaire crisisorganisatie en de afstemming verzorgd tussen bestuur, ICT, ChipSoft, Z-CERT, juridische en forensische experts en ketenpartners. Verantwoordelijk voor de regie op incidentanalyse, risicobeheersing, besluitvorming, crisiscommunicatie en de borging van de continuïteit van de huisartsenzorg voor 56 huisartsenpraktijken.

2026 - 2026

Trainer Artificiële Intelligentie

Stichting Laverhof

Ontwikkeling van een strategische managementtraining over artificiële intelligentie voor het managementteam van Laverhof. De training richtte zich op de mogelijkheden, beperkingen en maatschappelijke impact van AI, evenals de praktische toepassing ervan binnen de langdurige zorg, met aandacht voor innovatie, leiderschap, besluitvorming en organisatieontwikkeling.

2024 - 2026

adviseur

Netwerk Acute Zorg Limburg

Leidde namens Netwerk Acute Zorg Limburg de ontwikkeling en succesvolle afronding van het volledige traject IZA-transformatietraject, inclusief de succesvolle afronding van zowel de integrale snelle toets als het definitieve IZA-transformatieplan Zorgcoördinatie Acute Zorg. Het traject, waaraan 34 zorgaanbieders deelnamen, werd landelijk aangemerkt als één van de koplopertransformaties binnen het Integraal Zorgakkoord. Het transformatieplan beschrijft de regionale inrichting van zorgcoördinatie, waaronder zorgprocessen, governance, personele inrichting, opleiding en competentieontwikkeling, gegevensuitwisseling, capaciteitsmanagement, infrastructurele voorzieningen en de bekostiging en financiering van de toekomstige organisatie. Tijdens de realisatiefase is, op basis van de voortgang en de bereikte resultaten, bestuurlijk besloten de continuïteit van de verdere implementatie te borgen binnen de reguliere organisatiestructuren.

2024 - 2024

consultant

Huisarts coöperatie Cohesie U.A.

Voor Cohesie verantwoordelijk voor het realiseren van de ICT visie en strategie 2024-2030. Focus op wet- & regelgeving, optimaliseren bedrijfsvoering, innovatie op reductie administratieve last door middel van generatieve AI, één digitale voordeur en ondersteuning chronische ketenzorg.

2023 - 2026

adviseur hybride netwerk

Platform Mooi Maasvallei

Voor het platform Mooi Maasvallei het hybride netwerk als onderdeel van het integrale IZA transformatieplan Mooi Maasvallei geschreven en verantwoordelijk voor realisatie en advies tijdens uitvoering. Zorg op afstand voor netwerk ouderenzorg, ondersteuning verkennend gesprek mentale gezondheid, ondersteuning (sub)acute zorg, ondersteuning netwerk positieve gezondheid, realisatie dataplatform voor gegevensuitwisseling en functionele ondersteuning chronische aandoeningen.

CURSUSSEN

HiX in vogelvlucht (2017)
Dynamisch verbinden (2016)
ISM Master (2015)
Dossieropbouw onder de wet werk en
zekerheid (2015)
Prestatiebekostiging in de zorg (2013)
FLOW project management (2010)
Archimate business architect (2010)
TOC thinking processes (2009)
TOC in production and supply chain (2009)
MS Project (2008)
IELTS academic 8 (2006)
Prince II foundation (2006)
MS Livemeeting expert (2005)
Avaya S7000 expert (2004)
Effectief beïnvloeden (2001)
ITIL foundation (2000)
Functioneel ontwerpen (2000)
Coaching van professionals (2000)
KPN management opleiding (1999)
Immunologie gevorderd (1993)
Proefdierkundige (1992)
VMT (1989)

EXTRA CURRICULAIR

EIGENAAR

Proveran Holding B.V. / 2007-heden
Xcelerit B.V. / 2017-2022
Proveran Management & Consultancy
B.V. / 2007-2014

COMMISSIE

Nederlandse Vereniging van Chipsoft
Ziekenhuizen / 2019-2021

NEN normcommissie 7545 /
2023-heden

PARTNER

Goldratt implementation Group
europe C.V. / 2008-heden

DOCENT

CRKBO geregistreerd docent/
2011-heden

LID

Nederlandse Vereniging voor
Interim Managers / 2010-2014

BESTUURSLID

Werkgroep Telemetrie Nederland /
1996-1999

BESTUURSLID

Dutch Championship Aerobic
Federation / 1991-1994

INTERESSES

Reizen
Sport
Genealogie
Literatuur
Design

2023 - 2025

Lid

Lerend Netwerk - Zorg voor data

Landelijk kennisnetwerk Achterhoek, Friesland, Groningen, Drenthe, Noord Holland-Noord, Vallei
Vitaal, West Brabant, Zuid-Limburg en Noord- & Midden-Limburg over het gebruik van data in de
zorg. Vanuit dit netwerk wordt veel informatie gedeeld over de werking van governance structuren.

2020 - 2024

programmamanager regionale digitale zorg

Regionaal Bestuurlijk Overleg Noord-Limburg

In het regionaal bestuurlijk overleg Noord-Limburg werken de ketenpartners Adelante (revalidatiezorg),
Ambulancezorg Limburg-Noord, Cohesie (coöperatie van alle Noord-Limburgse huisartsen),
Proteion (VVT), de Zorggroep (VVT), VieCuri Medisch Centrum, Vigo (GGZ) en de Limburgse
Apothekers Coöperatie samen aan een vijftal strategische thema's op het terrein van arbeidsmarkt,
toegankelijkheid & beschikbaarheid van zorg, kwetsbare ouderen, leefstijl & ervaren gezondheid en
regionale digitale zorg. Voor dit laatste thema ben ik de strategisch programmamanager en realiseren
we in regionaal verband een duurzaam informatiestelsel met gedeelde infrastructuur, resources
en dienstverlening. Dit moet op afzienbare termijn resulteren in de oprichting van een Regionale
Samenwerking Organisatie (RSO) die structureel blijft bouwen aan de toepassing van innovatieve
digitale toepassingen in de regio. Typische voorbeelden van projecten die onder mijn leiding worden
of zijn gerealiseerd betreffen eOverdracht (Ziekenhuis-VVT v.v. en Huisarts-VVT v.v.), een regionale
DVZA-infrastructuur, de oprichting van een juridische entiteit (Regionale Samenwerking Organisatie),
integrale wondzorg via een PGO, medicatie overdracht in de keten, advance care planning via een
PGO, functioneel PGO, regionaal zorgverlenersportaal, regionaal zorgplatform, Twiin, Faexit en de
realisatie van regionaal Silo gebruik.

2020 - 2023

programmamanager digitale zorg & datamanagement

VieCuri Medisch Centrum, Venlo

Strategisch programmamanager digitale zorg en datamanagement voor VieCuri Medisch Centrum.
Verantwoordelijk voor het bedenken en uitwerken van relevante strategische thema's op het gebied
van innovatie, data, digitalisering, wetenschap, programma-, project- en verandermanagement
en de concretisering hiervan binnen VieCuri in strategische programmalijnen zoals het slimme
ziekenhuis, het datagedreven ziekenhuis, de VieCuri academie en alle regionale dwarsverbanden
die hieruit voortvloeien. Concrete onderwerpen als de herimplementatie van het EPD binnen
VieCuri, de VIPP versnellingsprogramma's informatie-uitwisseling tussen patiënt en professional en
diverse innovatieve toepassingen op het vlak van eHealth en de Juiste Zorg op de Juiste Plek, e.g.
datagedreven medicatiebewaking.

2021 - 2021

strategisch adviseur digitale transformatie

De Zorggroep voor Noord- & Midden-Limburg, Blerick

Voor de Zorggroep bestuurlijk adviseur voor de digitale transformatie van de Zorggroep. Als
programmamanager digitale transformatie betrokken bij de realisatie van alle digitale en innovatieve
aspecten van de strategie van de Zorggroep.

2017 - 2020

bestuurlijk adviseur digitale transformatie

Reinier van Arkel, 's-Hertogenbosch

Adviseur voor de raad van bestuur van Reinier van Arkel op het terrein van digitale transformatie van
de zorg. Ik fungeer hier vooral als inspirator en aanjager en vervul geen uitvoerende rol.

2017 - 2021

Clustermanager I&A

VieCuri Medisch Centrum, Venlo

Clustermanager voor het cluster informatisering en automatisering van het VieCuri Medisch Centrum.
Eindverantwoordelijk voor verandermanagement, in-standhouding, vernieuwing en transformatie
van alle digitale technologie. Reorganisatie van het cluster doorgevoerd in 2018 en vele fundamentele
digitale achterstanden ingelopen. Verantwoordelijk voor de opbouw en realisatie van het digitale
transformatie programma van VieCuri waarmee VieCuri inmiddels een stevige transformatie aan
het doorlopen is. Ik heb aan de basis gestaan van het Juiste Zorg op de Juiste plek programma
waarbij innovatie en digitale transformatie vorm wordt gegeven bij het verplaatsen van zorg van
de wachtkamer naar de woonkamer. Samen met de zorgprofessionals heb ik invulling en richting
gegeven aan zorginnovaties die de doelmatigheid van zorgprofessionals doen toenemen en ik ben
de geestelijk vader van de regionale digitale zorg visie van Noord-Limburg. Ik heb een significante
bijdrage geleverd aan de bedrijfsplannen die aan de basis hebben gelegen voor de voorgenomen
fusie tussen VieCuri en Laurentius Ziekenhuis Roermond. Als clustermanager tevens crisismanager
geweest tijdens diverse crises en calamiteiten.

2017 - 2018

Business consultant

IT-Value, Oosterbeek

Businessdevelopment van de dienst succesvol veranderen, ontwikkeling digitaal transformeren
propositie, marketing en strategisch advies diverse zorgklanten in met name de care-sector.
Oprichting Nederlandse Digitale Transformatie Coöperatie.

2014 - 2017

Manager MICT

Canisius Wilhelmina Ziekenhuis, Nijmegen

Manager bedrijfsvoering voor de serviceunits ICT, Medische Techniek en Medisch Archief.
Eindverantwoordelijk voor verandermanagement, in-standhouding, vernieuwing en transformatie
van alle ziekenhuis technologie. Uitvoering gegeven aan vernieuwing medische techniek en ICT,
waaronder moderne virtuele ICT werkplek, EPD, ERP, EVS, ZIS, reorganisatie, netwerk redesign,
capaciteitsmanagement, contractmanagement, assetmanagement, servicemanagement en
risicomanagement. Securitymanager, functionaris gegevensbescherming en information security
officer. Contactpersoon Versnellingsprogramma informatie-uitwisseling patiënt en professional.

2013 - 2014	Manager zorgadministratie Canisius Wilhelmina Ziekenhuis, Nijmegen Verantwoordelijk voor de verrekening van geleverde zorgproducten middels DOT/DBC systematiek, verrekening leveringen aan derden en particuliere verrekeningen. Als verandermanager de organisatie van de afdeling gestroomlijnd, verbetering van het productieproces en verandering van cultuur, houding en gedrag van de medewerkers in het productieproces. Doorlooptijden gehalveerd, liquiditeit met 200% verbeterd en risico's op onrechtmatig declareren gereduceerd.
2012 - 2019	Docent ICT in de gezondheidszorg LOI Hogeschool, Leiden Voor de HBO opleidingen hartfunctielaborant en longfunctieanalist verzorg ik de curriculum module "ICT in de gezondheidszorg", in de rollen ontwikkelaar en docent.
2012	Strategisch adviseur Cardialysis, Rotterdam Cardialysis is een cardiovasculaire contract onderzoeksorganisatie gelieerd aan het Universitair Medisch Centrum Rotterdam. Cardialysis staat voor een strategische herpositionering waarvoor een primair kwalitatief, internationaal marktonderzoek onder haar klantenbestand is uitgevoerd. Naar aanleiding hiervan advies verstrekt over strategische marktpositionering van Cardialysis.
2010 - 2013	Programmamanager / CIO / verandermanager Integraal Kankercentrum Nederland, Utrecht Het Integraal Kankercentrum Nederland (IKNL) is een kennis- en kwaliteitscentrum voor de kankerzorg in Nederland waarvoor een bedrijfsanalyse is uitgevoerd van een belangrijk aandachtsgebied van het IKNL, de Nederlandse Kankerregistratie (NKR). Adviesrapport uitgebracht en als verandermanager organisatieveranderingen doorgevoerd, waaronder reorganisatie NKR, IKNL breed informatieplan, de aanbesteding van de organisatie brede kantoorautomatisering en de realisatie van een nieuw maatwerk NKR informatiesysteem (agile).
2010 - 2012	Adviseur Medizeker, Heerlen Business development voor een domotica propositie vanuit het VGZ callcenter als toegevoegde waarde dienst.
2010 - 2012	Programmamanager KPN, Den Haag De kantoorautomatisering van KPN dient gemigreerd te worden naar een Microsoft Windows 7, Office 2010 omgeving. Als programmamanager zorg gedragen voor de migratie van de kantoorautomatisering voor meer dan 20.000 medewerkers en het compatibel maken van 20 miljoen documenten, 2.300 informatiesystemen en 10.000 hardware configuraties. Het programma is binnen tijd, budget en specificaties afgerond.
2010	Projectmanager KPN, Den Haag Voor de IT Nederland organisatie van KPN is een projectinitiatie uitgevoerd voor de invoering van capaciteitsmanagement binnen de datacenters van KPN. Er zijn specificaties opgesteld, een leverancier voor een informatiesysteem geselecteerd en advies uitgebracht over de introductie van capaciteitsmanagement. Dit project is gestopt wegens rationalisering van het projectportfolio binnen KPN.
2008 - 2010	Manager ICT advies / verandermanager Radboud UMC, Nijmegen Als MT lid de reorganisatie van de productgroep ICT vorm gegeven en gerealiseerd. Na deze reorganisatie aangesteld als manager ICT advies (productmanagement, functioneel beheer, informatiemanagement en projectmanagement). Binnen de organisatie zijn ITIL, ASL en BiSL raamwerken geïntroduceerd, het ICT dienstenportfolio ontwikkeld, prestatiefinanciering geïntroduceerd, ICT roadmap vorm gegeven en het multi projectmanagement proces vorm gegeven. Informatieplannen opgesteld voor alle 108 afdelingen en uitvoering gegeven aan ICT transitieprogramma. Specifieke verandermanagement begeleiding gegevens aan CKCL, radiotherapie, kindergeneeskunde, klinische genetica, radiologie, reumatologie en pathologie.
2008	Ketenmanager KPN, Den Haag
2006 - 2008	Manager projectmanagement KPN, Den Haag
2005 - 2006	Manager ketenmanagement / verandermanager KPN, Den Haag
2001 - 2005	Manager CRM & operations KPN, Den Haag
2000 - 2001	Manager inzetmanagement Pinkroccade, Baarn
1999 - 2000	Callcenter manager / verandermanager KPN, Amsterdam
1992 - 1999	Wetenschappelijk onderzoeker Radboud UMC, Nijmegen
1987 - 1993	medewerker transport Carolus Ziekenhuis, 's-Hertogenbosch